

OVERZICHT KLACHTENPROCEDURES STUDENTEN

EXAMENS

<i>Wat:</i>	Zienswijze voorlopig resultaat / besluit	Beroep tegen definitief besluit	Beroep tegen besluit Commissie
<i>Bij wie:</i>	Examencommissie	Commissie van Beroep voor de Examens	Afdeling Bestuursrechtspraak Raad van State
<i>Wanneer:</i>	Binnen 10 schooldagen na publicatie/verzending	Binnen 2 weken na publicatie besluit	Binnen 6 weken na besluit op bezwaar
<i>Via:</i>	Digitaal loket Canvas	Klachtenformulier	Digitaal loket ABRvS
<i>Reactie:</i>	Binnen 10 schooldagen na zienswijze: definitief besluit	Binnen 4 weken na einde beroepstermijn: besluit Commissie	Binnen 3 maanden na beroep bij RvS: uitspraak RvS

BINDEND STUDIEADVIES

<i>Wat:</i>	Beroep	Beroep tegen besluit Commissie
<i>Bij wie:</i>	Commissie van Beroep voor de Examens	Afdeling Bestuursrechtspraak Raad van State
<i>Wanneer:</i>	Binnen 2 weken na publicatie studieadvies	Binnen 6 weken na besluit op bezwaar
<i>Via:</i>	Klachtenformulier	Digitaal loket ABRvS
<i>Reactie:</i>	Binnen 4 weken na einde beroepstermijn: besluit	Binnen 3 maanden na beroep bij RvS: uitspraak RvS

BESTUURSRECHTELIJK BESLUIT

<i>Wat:</i>	Zienswijze voorgenomen besluit	Bezwaar tegen definitief besluit	Beroep tegen besluit op bezwaar
<i>Bij wie:</i>	Directeur	Geschillenadviescommissie	Afdeling Bestuursrechtspraak Raad van State
<i>Wanneer:</i>	Binnen 10 schooldagen na publicatie/verzending	Binnen 6 weken na datum besluit	Binnen 6 weken na besluit op bezwaar
<i>Via:</i>	Klachtenformulier	Klachtenformulier	Digitaal loket ABRvS
<i>Reactie:</i>	Binnen 10 schooldagen na einde termijn zienswijze: definitief besluit	Binnen 4 weken (verwijdering) of 10 weken (overig) na bezwaar: besluit op bezwaar	Binnen 3 maanden na beroep bij RvS: uitspraak RvS

ERNSTIGE MISSTANDEN

Leidinggevende, College van Bestuur of Raad van Toezicht of Commissie -> [klokkenluidersregeling](#)

ONGEWENSTE OMGANGSVORMEN

[Interne vertrouwenspersonen](#)

STAGEDISCRIMINATIE

Studiecoach -> [Regeling stagediscriminatie en -misstanden](#)

KLACHTEN

<i>Wat:</i>	Signaal	Melding	Formele klacht
<i>Bij wie:</i>	Direct betrokkene Summa	Directeur school/dienst	Klachtencommissie

Wanneer: Binnen 1 kalenderjaar na gebeurtenis

Via: Gesprek

Reactie: Binnen 10 schooldagen na signaal

Binnen 1 kalenderjaar na gebeurtenis

[Klachtenformulier](#)

Binnen 10 schooldagen na melding: reactie van
directeur school/dienst

Binnen 1 kalenderjaar na gebeurtenis

[Klachtenformulier](#)

Binnen 10 weken na formele klacht: reactie College
van Bestuur